

Linee Guida
per i/le partecipanti all'esame certificato
ECQA® GmbH

ECQA GmbH® - Version 3.0 (23.09.2024)

European Certification and Qualification Association GmbH
Rechte Kremszeile 62, A-3500 Krems , Austria
Tel.: +43 (0)664 3912799

www.ecqa.org
info@ecqa.org

Indice

1	REGISTRAZIONE	3
2	INFORMAZIONI INVIATE	3
3	PAGINA DI DESTINAZIONE DELL'ESAME	4
4	INIZIO DELL'ESAME	5
5	FINISCI IL TUO ESAME	8

1 Registrazione

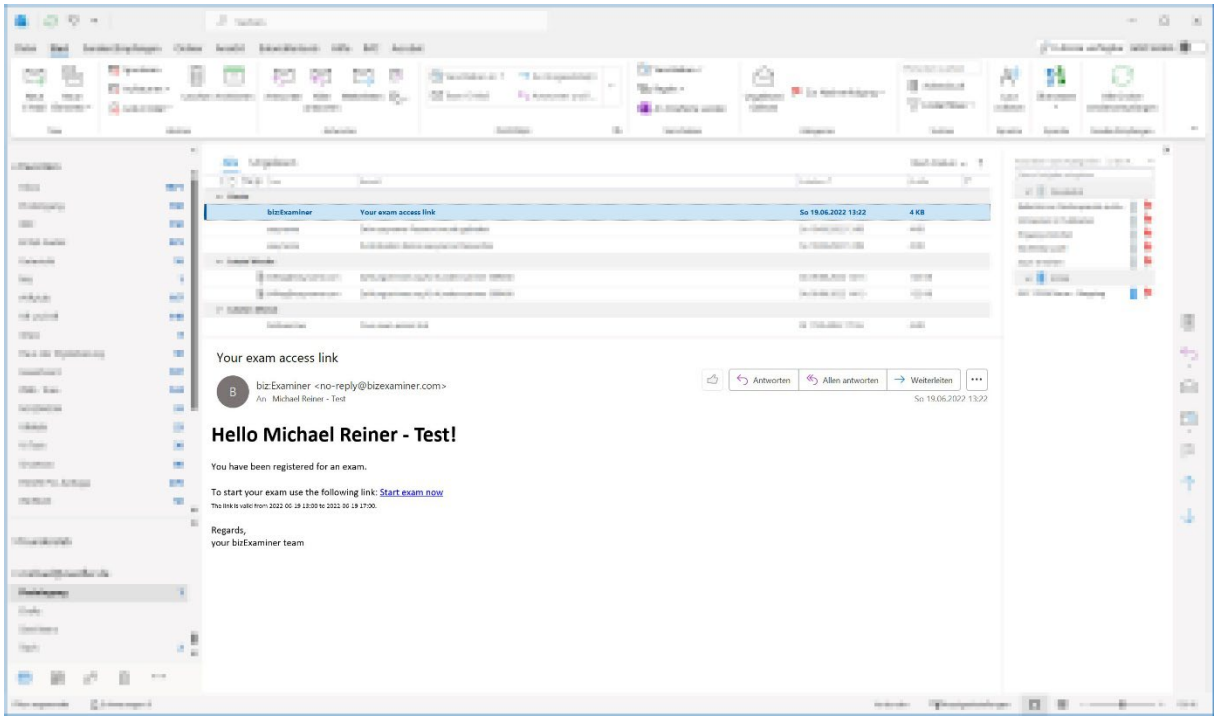
Prima di prendere parte a un esame è necessario registrarsi presso un'organizzazione d'esame adeguata a un esame specifico.

In alternativa, è naturalmente possibile registrarsi direttamente presso l'ECQA® GmbH per un esame specifico.

Presso l'organizzazione dell'esame ti registrerai con il tuo sesso (femmina, maschio e inter), cognome e nome (poi visibili sul certificato) e un indirizzo e-mail valido. Assicurati di avere accesso a questo indirizzo e-mail, il link al tuo esame individuale verrà inviato all'indirizzo e-mail da te indicato.

Verrai informato sulla data e sull'ora dell'esame, quando l'organizzazione dell'esame o l'ECQA® GmbH potranno avviarlo.

2 Informazioni inviate

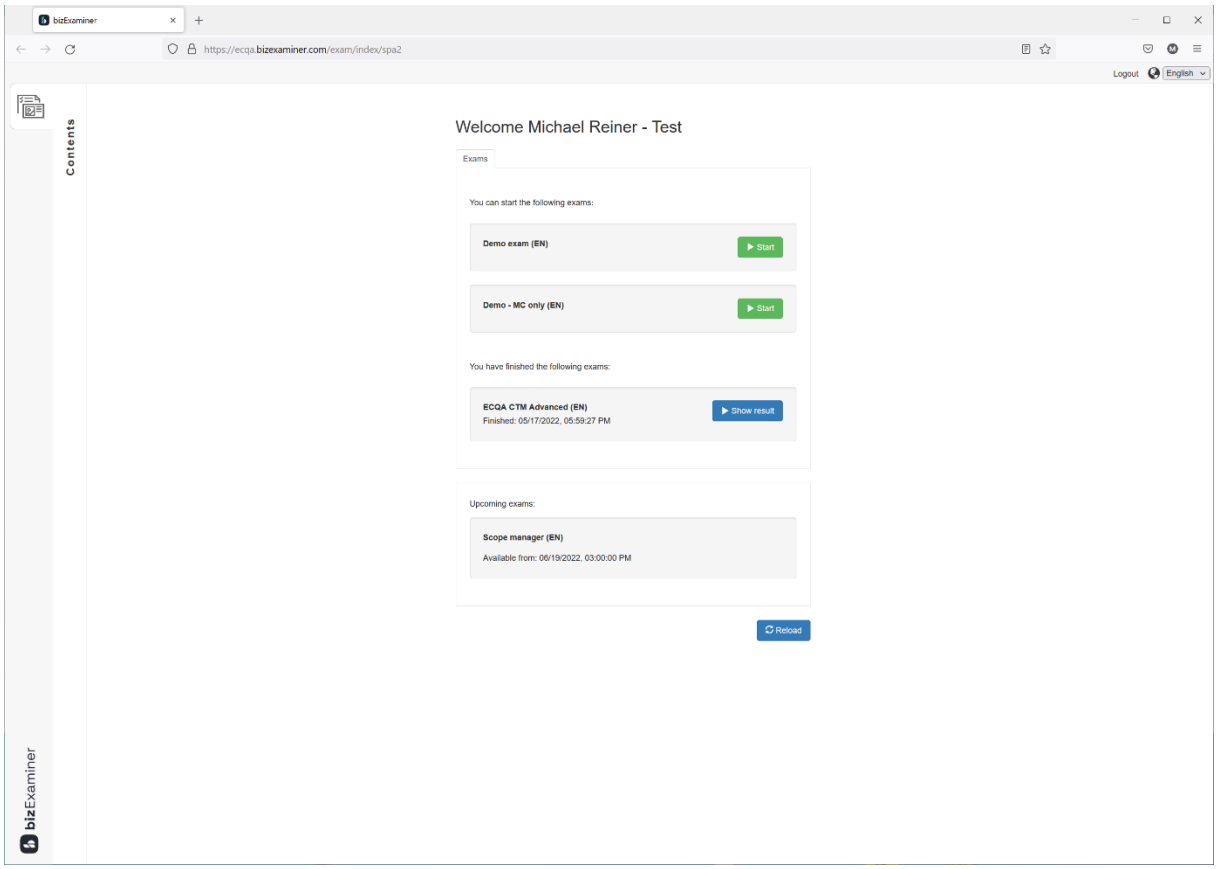


A seconda del tipo di esame, riceverai un'e-mail con il tuo link di accesso prima della data dell'esame oppure, all'interno della chiamata su Teams, subito dopo il controllo dell'identità.

Riceverai l'email da biz:examiner no-reply@bizexaminer.com. **Assicurati di controllare la cartella Spam-/posta indesiderata!**

Per partecipare all'esame, clicca sul link “Inizia l'esame ora” presente nell'e-mail inviata.

3 Pagina di destinazione dell’esame



Nella pagina di destinazione troverete diverse sezioni:

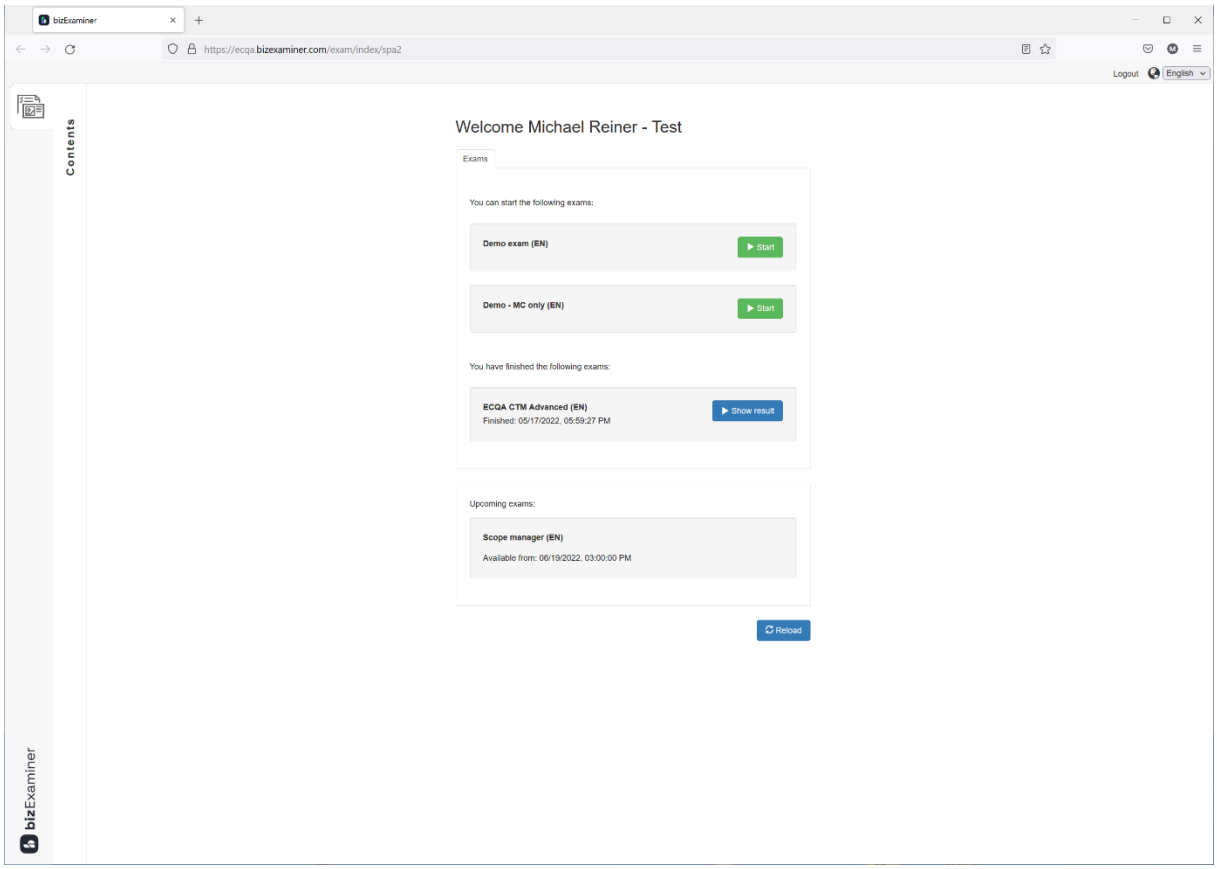
• Nell'angolo in alto a destra puoi trovare il pulsante “Lingua”. Qui puoi cambiare la lingua di comunicazione (pulsanti, notifiche,…) per il tuo esame.

• “Puoi iniziare i seguenti esami” – qui puoi iniziare immediatamente gli esami elencati (tutti quelli aperti nel periodo di tempo corrente).

• “Puoi completare i seguenti esami” – qui puoi visualizzare i risultati dei tuoi esami già completati.

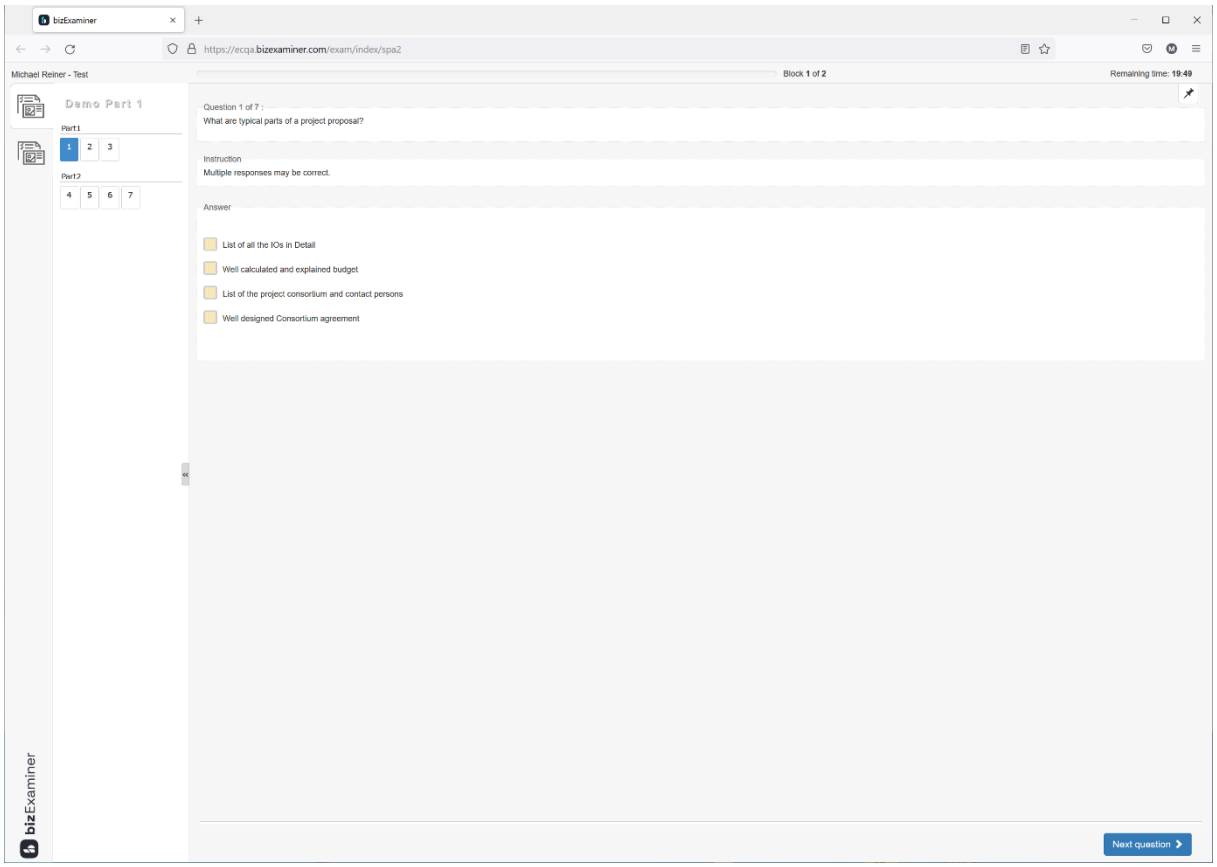
• “Prossimi esami” – qui il termine per l'apertura del tuo esame non è ancora iniziato.

4 Inizio dell’esame



Per iniziare l'esame, scegli l'esame che vuoi iniziare in questo momento e clicca sul pulsante “Start”.

Qui trovi le “Note legali” e le ultime informazioni sul tuo esame che devi confermare prima di poter iniziare l'esame.



Se l'esame è composto da più blocchi, puoi vedere le diverse parti sul lato sinistro dello schermo. Tieni presente che devi finire un blocco prima di poter iniziare quello successivo.

Fai attenzione a non poter tornare a un blocco già chiuso!

Tipi di domande:

• Scelta multipla (ad esempio: sì/no, vero/falso - una sola risposta corretta).

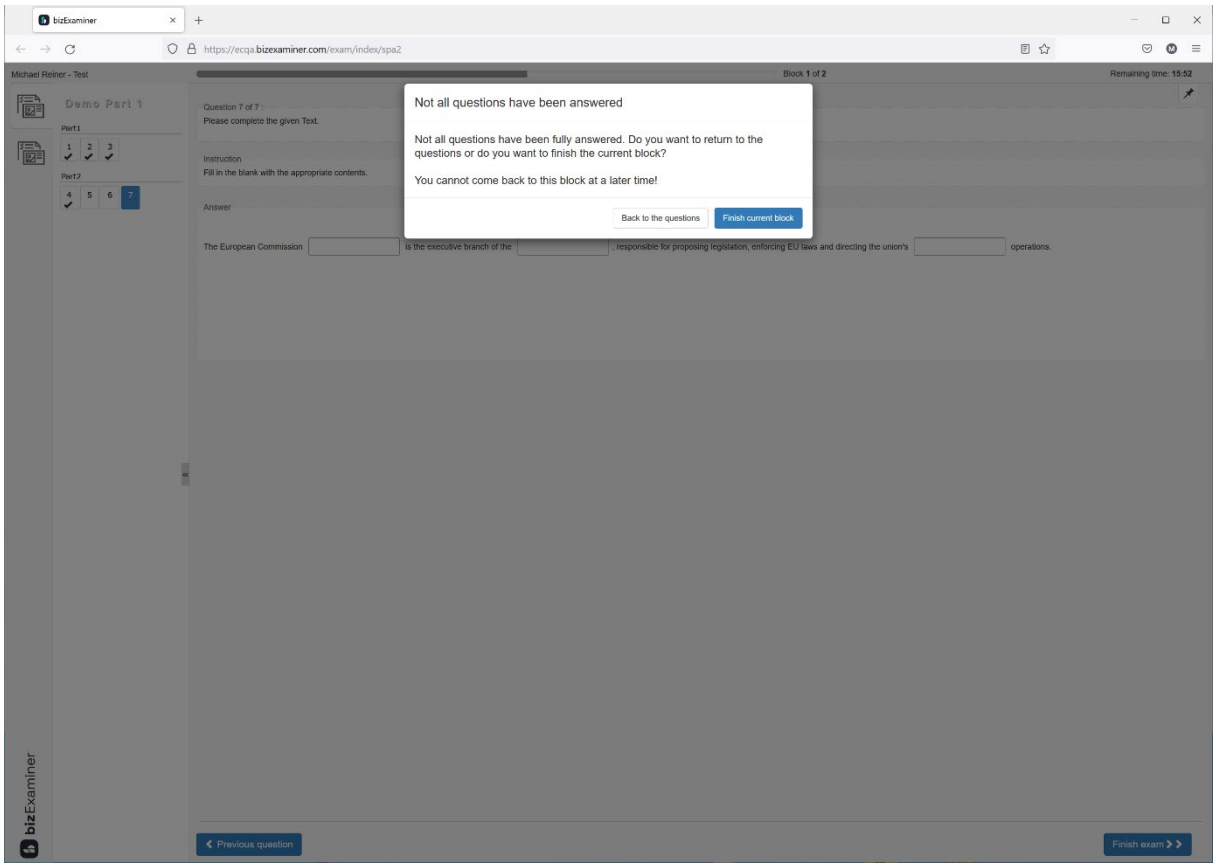
• Risposta multipla (una o più delle risposte elencate possono essere corrette).

• Trascina e rilascia.

• Caricamento del documento.

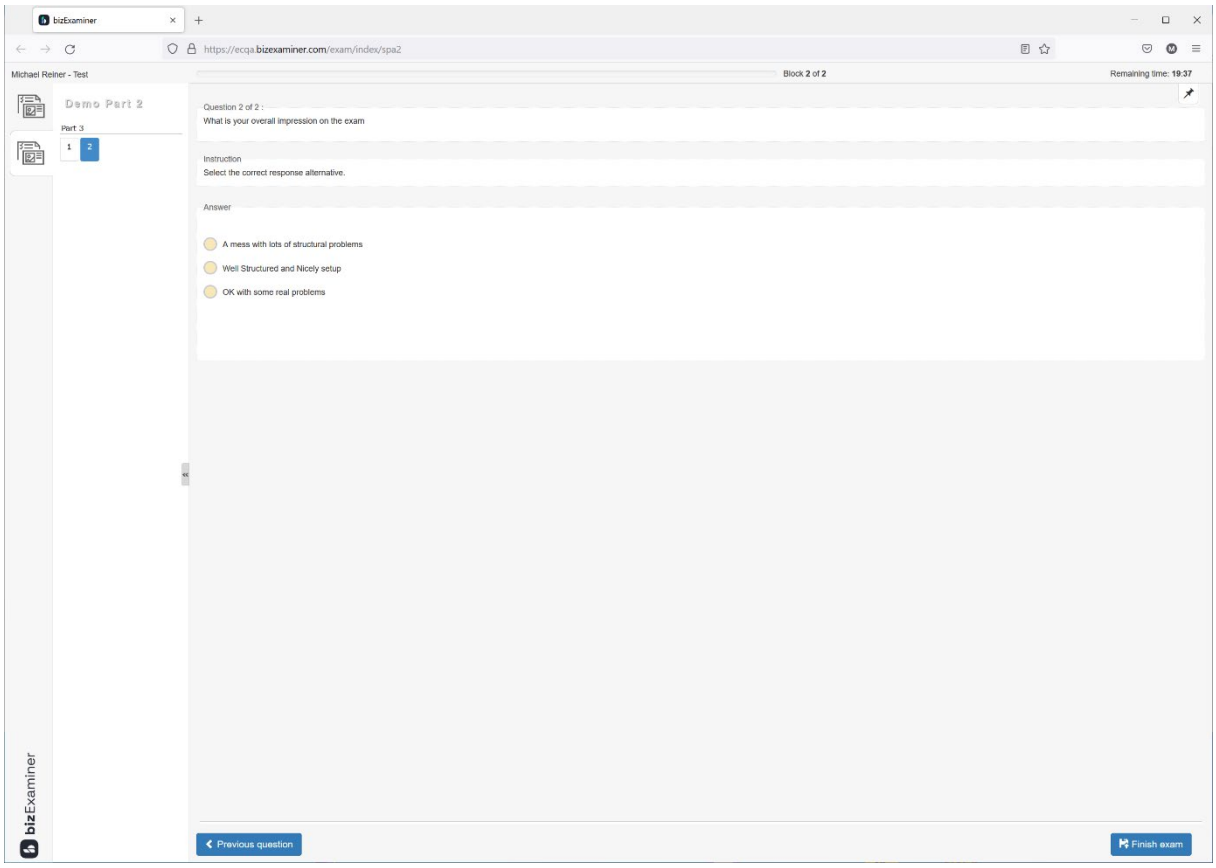
• …

L'esame può contenere un solo tipo di domanda o più tipi di domande.



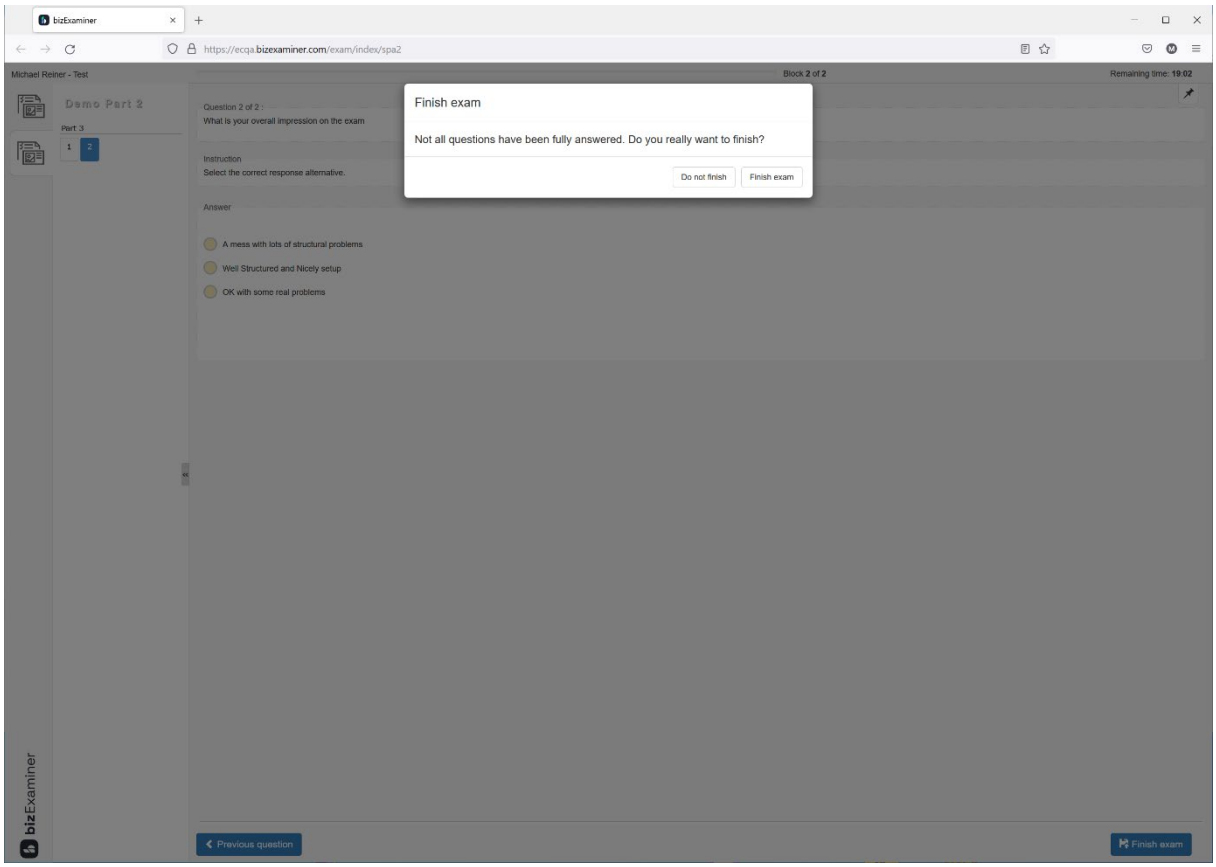
Per terminare un blocco, confermalo nella finestra pop-up.

5 Finisci il tuo esame



Nella tua ultima domanda troverai il pulsante “Fine esame” nell'angolo inferiore destro dello schermo.

Prima di cliccare assicurati di aver risposto a tutte le domande!

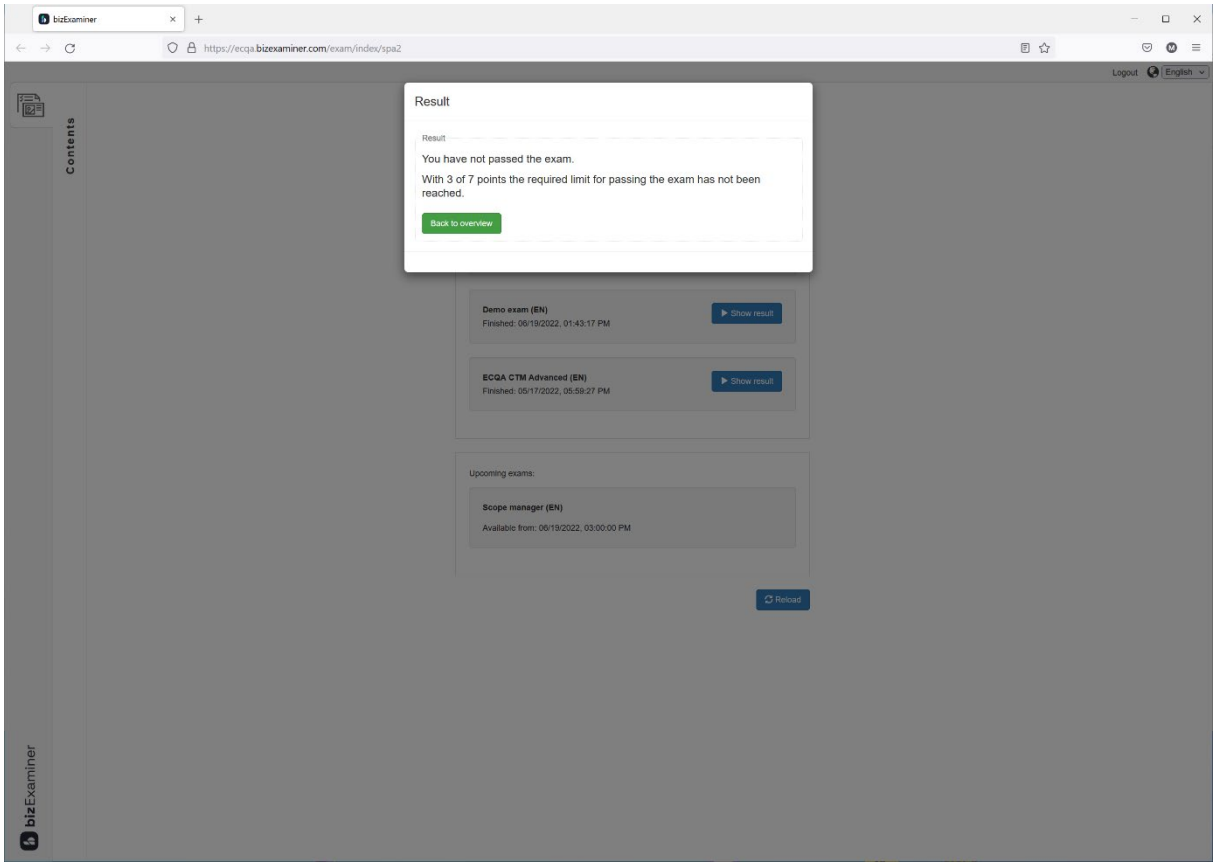


Per favore conferma ancora una volta che vuoi davvero finire l'esame. Si prega di comprendere che dopo aver cliccato su “Termina esame” non è possibile tornare indietro all'inizio del calcolo.

Dopo la conferma ci sono due possibili opzioni a seconda del tipo di esame che hai sostenuto.

Versione 1:

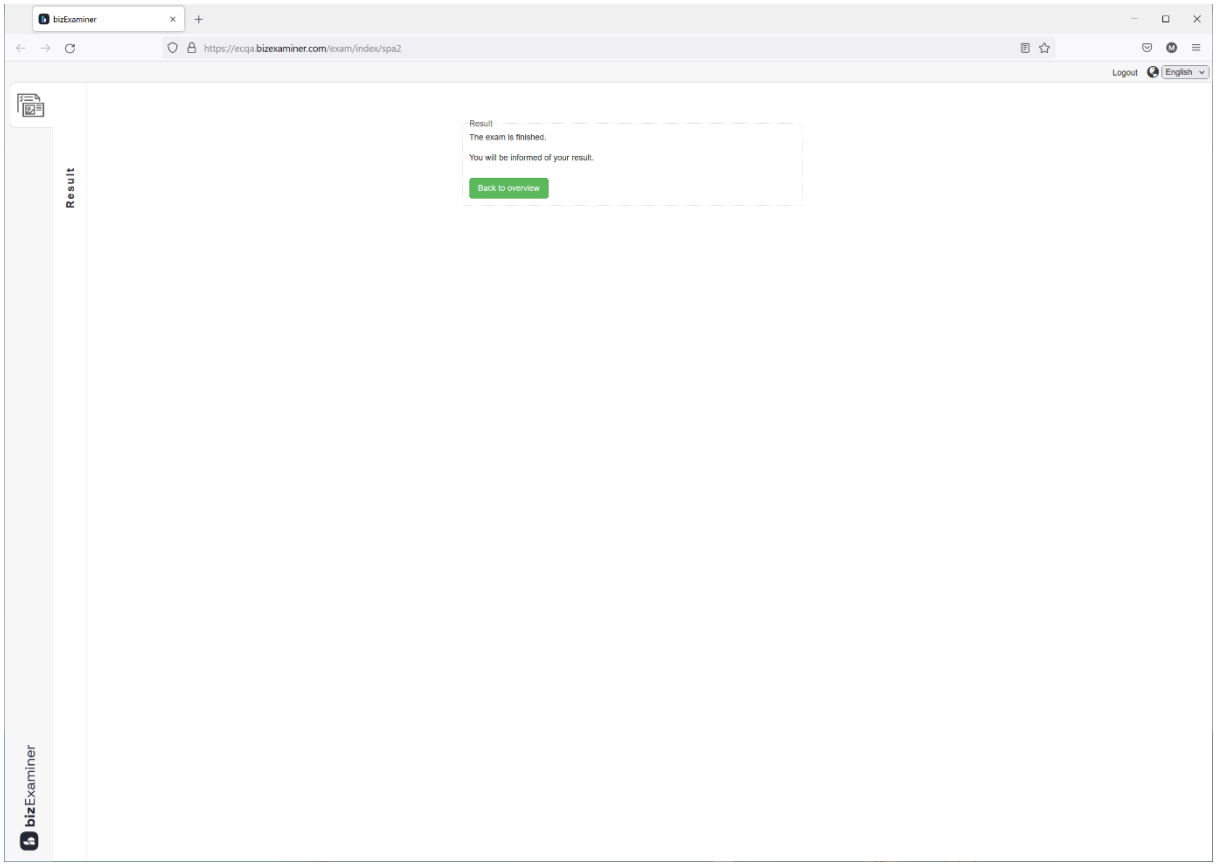
Vedrai immediatamente il tuo punteggio.



Qui riceverai i risultati non appena avrai terminato l'esame – nel caso in cui tu abbia superato l'esame, il tuo certificato ti verrà inviato tramite e-mail registrata o potrebbe essere disponibile per il download diretto in questa fase (a seconda delle impostazioni dell'esame).

Versione 2:

Utilizzato principalmente se alcune parti sono destinate al caricamento di materiali o devono essere classificate manualmente.



Riceverai i risultati tramite e-mail registrata il prima possibile – nel caso in cui tu abbia superato l'esame il certificato ti verrà inviato tramite e-mail registrata.

Buona fortuna per tutti i tuoi esami.